



Functionele cookies en cookie-achtige technieken

Functionele cookies zorgen ervoor dat de webwinkel goed functioneert.

| Naam | Techniek | Beschrijving doel |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| abt_aid, abt_aid_session, appid, bui, businesspartnernono, bv_vote_history, dc_jqaccordion_widget-2, dyn_user_id, dyn_user_confirm, jsessionid, visitedPages, hideCategoryMenuNotification, laravel_session, P, locale, notification_modal_seen, notification_tooltip_seen, ReminderShown, uuid, px_*, phpsessid, session_content, ASP.NET_SessionId, cui_cid, _vwo_uuid_v2, introPage, site-intro-viewed, wordpress_test_cookie, HGGNS_SAML, bff, CraftSessionId, shoppingContextChannel, _icl_current_language, tech-preloader-viewed, SERVERID, bolApplicationSessionId | Cookie | Met deze technieken houden we o.a. bij of je bent ingelogd, wanneer je voor het laatst in onze winkel was, wat de grootte van je scherm is en in welke taal je onze winkel getoond wilt hebben. Daarnaast houden we bij of bepaalde uitingen op je scherm zichtbaar zijn geweest. Ook ben je met behulp van deze technieken in staat om reviews en beoordelingen te plaatsen en vanuit de chat naar mail over te schakelen. Ze dienen verder om onze chatfunctie uit te kunnen voeren, te kunnen registreren of je in een testgroep zit en ter controle of je browser cookies ondersteunt. |
| appState, onequestion | Local Storage | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bolConsentVersion, bolConsentChoices, bolConsentBarShown, cookie-consent | Cookie | Deze cookies houden bij welke toestemming voor het gebruik van cookies en cookie-achtige technieken de bezoeker afgegeven heeft. |
| livepresence_bol_user_id, livepresence_bol_session_id | Cookie | Deze cookies ondersteunen de werking van de virtuele assistent, waaraan klanten vragen kunnen stellen. |
| Tracebuzz.SessionState Tracebuzz.ClientState | Local Storage | Deze technieken bewaren de status van de live chat terwijl de klant de winkel bezoekt. |
| Google Firebase – push notificaties | SDK | Deze techniek gebruiken we ter ondersteuning van het verzenden van push berichten uit de apps. |
| visitor_info1_live, pref, YSC yt* | Cookie Local Storage | Deze technieken gebruiken we om met behulp van YouTube (software van een derde partij) inspiratieve video's te tonen. |
| https://img.youtube.com, https://www.youtube.com/ | Web Beacon | |
| autheos-embedcode https://jwpltx.com | Local Storage Web Beacon | Deze technieken gebruiken we om met behulp van Autheos en JW Player Media player (software van een derde partij) inspiratieve video's te tonen. |
| bcookie, linkedin_oauth_* https://api.linkedin.com/ | Cookie Web Beacon | Deze technieken gebruiken we om vanuit banen.bol.com verbinding te maken met LinkedIn (software een derde partij). |
| locale, t, __Host-ss, __Host- js_csrf, gvc | Cookie | Deze cookies gebruiken we om vanuit banen.bol.com verbinding te maken met Dropbox (software van een derde partij). |
| __cfduid ONE_SIGNAL_NOTIFICATION_P ERMISSION, onesignal-pageview- count | Cookie Session Storage | Deze technieken gebruiken we ter ondersteuning van de techniek van OneSignal (een derde partij) voor: het versturen van push berichten aan gebruikers; het bijhouden of je toestemming hebt gegeven voor het versturen van push berichten; het bijhouden van het aantal pagina's dat je hebt bekeken. |



Analytische cookies en cookie-achtige technieken

Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van onze webwinkel, zodat we onze winkel kunnen blijven verbeteren.

| Naam | Techniek | Beschrijving doel |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>_ga, _gali, _gat*, _gd*, _gid</code> <code>adjustedBounceRate,</code> <code>pdpVisitedSession</code> <code>https://*.google-analytics.com</code> | Cookie Session Storage Web Beacon | Deze technieken horen bij Google Analytics 360 (software van een derde partij). Ze dienen om te meten hoe gebruikers ons hebben gevonden en worden gebruikt om onze website te verbeteren. |
| <code>bltgSessionId</code> <code>bltg.s-bol.com/*.gif</code> | Cookie Pixel | Deze technieken gebruiken we voor het maken van bezoekersstatistieken. |
| <code>s_*</code> | Cookie | Deze cookies horen bij Adobe Analytics (software van een derde partij), die we gebruiken voor het maken van bezoekersstatistieken. |
| Fabric | SDK | Deze techniek meet de technische problemen en omstandigheden waarin deze problemen zich voordoen in de app. |
| Google Firebase | SDK | De informatie die deze techniek verzamelt, wordt door bol.com gebruikt om de app aan te passen en te verbeteren aan de hand van het gedrag van de app-gebruikers. |
| <code>usbl.*</code> | Local Storage | Deze technieken horen bij de onderzoekstool Usabilla (software van een derde partij), die ons helpt om de website gebruikersvriendelijker en efficiënter te maken. |
| <code>jstats</code> | Cookie | Dit cookie helpt bij het meten van de prestaties van de website voor de bezoekers om uiteindelijk een optimale prestatie te kunnen garanderen. |
| <code>rt</code> | Cookie | Dit cookie en deze web beacons ondersteunen Mpulse (software van een derde partij) bij het meten van de prestaties van de website voor de bezoekers |

| | | |
|---------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| https://*.akstat.io, https://*.mpstat.us | Web Beacon | om uiteindelijk een optimale prestatie te kunnen garanderen. |
| bol_rfid, bol_rfid_his | Cookie | Dit zijn analyse cookies van het bol.com Partnerprogramma, het affiliate programma van bol.com. Het Partnerprogramma geeft je de mogelijkheid om bol.com, de producten en productgroepen van bol.com te promoten op jouw website. |



Marketingcookies en cookie-achtige technieken

Marketingcookies helpen ons om jou zo relevant mogelijke aanbiedingen te kunnen doen op bol.com en op websites van derden.

| Naam | Techniek | Beschrijving doel |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _ga, _gali, _gat*, _gd*, _gid, _gac_*, _gcl_* | Cookie | Deze technieken ondersteunen Google Gtag, Google Analytics 360, Google Ads en FloodLight Tags (software van derde partijen) bij het verbeteren van campagnes en het tonen van zo relevant mogelijke advertenties op websites van derden. |
| https://ad.doubleclick.net/ddm/activity | Pixel | |
| adjustedBounceRate, pdpVisitedSession, startSession, timeOnSite120, uniqueSessionIdentifier | Session Storage | |
| https://*.google-analytics.com | Web Beacon | |
| __gads, IDE, DSID GoogleAdServingTest | Cookie | Deze technieken ondersteunen DoubleClick, (software van een derde partij) bij het plaatsen van advertenties. Hiermee zorgen wij dat niet steeds dezelfde advertenties aan je worden getoond en dat advertenties zo relevant mogelijk zijn. |
| https://*.doubleclick.net, https://*.2mdn.net, https://pagead2. googlesyndication.com, https://tpc. googlesyndication.com | Web Beacon | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _kuid_, e_* event.gif, pixel.gif _kxbolcom_*, kxbolcom_* setKruXConsent, kruX_views https://*.kruX.net | Cookie Pixel Local Storage Session Storage Web Beacon | Deze technieken horen bij het Salesforce Data Management Platform (software van een derde partij). Dit gebruiken we voor het monitoren van surfgedrag en het tonen van zo relevant mogelijke advertenties. |
| 1P_JAR, APISID, CONSENT, DV, HSID, NID, SAPISID, SID, SIDCC | Cookie | Dit zijn cookies van AdSense (software van een derde partij), die wij gebruiken om ervoor te zorgen dat je zo relevant mogelijke advertenties op Google Search te zien krijgt. |
| AppsFlyer | SDK | Deze techniek analyseert het effect van de marketinguitingen die worden ingezet ter promotie van de bol.com app. De resultaten hiervan worden door bol.com gebruikt om het gebruik van media voor marketinguitingen te verbeteren. |
| [naamloos], datr, dpr, fr, pl https://www.facebook.com pdpVisitedSession | Cookie Web Beacon Session Storage | Deze technieken horen bij Facebook (software van een derde partij) om op Facebook zo relevant mogelijke advertenties aan bezoekers te tonen. |
| GPS | Cookie | Dit cookie registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie. |
| referenceld http://retail-eu.productads.hsserve.com/delivery/api | Session Storage Web Beacon | Deze technieken horen bij Criteo Sponsored Products (software van een derde partij) om productaanbevelingen op de startpagina en tussen de zoekresultaten weer te geven. |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| rlas3, uuid2, pdv, pxrc, anj, umeh, opt, optout, r.ack, zdi, udc, ACDC, evt, uic, uid, | Cookie | Deze technieken ondersteunen Criteo Dynamic Retargeting (software van derde partijen) bij het tonen van zo relevant mogelijke advertenties op websites van derden. |
| Hotbeacon cumulus-cloud.com | Cookie Web Beacon | Deze technieken ondersteunen DMA Institute (software van een derde partij) bij het tracken van campagnes door onze adverteerders. |
| Pocket Media | SDK | De diensten van Pocket Media (eigenlijk Pocket Social), een derde partij, zijn gefocust op het realiseren van app-installaties. Zonder deze SDK kan het zijn dat je advertenties voor de bol.com apps ontvangt terwijl je deze al geïnstalleerd hebt. |

Wanneer de naam van een van de technieken eindigt op * (asterisk), betekent dit dat het cookie vaker voorkomt met in plaats van de * één of meerdere tekens.